

ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนคลินิก

เรื่องนี้เป็นกรณีเกี่ยวกับการขอข้อมูลข่าวสารเรื่องร้องเรียนที่มีผู้ไปร้องเรียนเกี่ยวกับสถานบริการทันตกรรมของตนจากหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการตรวจสอบ

นางปารดีได้มีหนังสือถึงสำนักงาน B ขอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการตรวจสอบข้อร้องเรียนของสำนักงาน A ที่ส่งมาให้สำนักงาน B โดยสำนักงาน A ได้รับมอบหมายให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสถานบริการทันตกรรมของนางปารดีซึ่งถูกร้องเรียนว่า เอาเปรียบผู้บริโภค แล้วจัดส่งข้อมูลดังกล่าวให้กับสำนักงาน B แต่สำนักงาน B ปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวโดยอ้างว่า ในการจัดส่งข้อมูลดังกล่าวสำนักงาน A ได้มีการประทับตราชั้นความลับตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔ จึงไม่สามารถเปิดเผยให้ได้ หากเปิดเผยหน่วยงานอาจมีความผิดตามมาตรา ๘๒ (๖) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ นางปารดีจึงอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาแพทย์และสาธารณสุข วินิจฉัยสรุปว่า รายงานข้อเท็จจริงกรณีเรื่องร้องเรียนคลินิกทันตกรรม เป็นข้อมูลเกี่ยวกับกรณีที่สำนักงาน B ได้ขอให้สำนักงาน A ชี้แจงข้อเท็จจริงและขอให้ส่งเอกสารพยานหลักฐานเกี่ยวกับกรณีที่สำนักงาน B ได้รับข้อร้องเรียนเรื่องการให้บริการคลินิกทันตกรรมของนางปารดี โดยให้สำนักงาน A เป็นหน่วยงานตรวจสอบข้อเท็จจริงในเรื่องร้องเรียนดังกล่าว และขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการของสำนักงาน A ซึ่งกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงยังไม่แล้วเสร็จ อีกทั้งการดำเนินการเรื่องร้องเรียนดังกล่าวยังไม่เป็นที่ยุติ ในชั้นนี้ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารจะทำให้การบังคับใช้กฎหมายของหน่วยงานของรัฐเสื่อมประสิทธิภาพหรือไม่อาจสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้ตามมาตรา ๑๕ วรรคหนึ่ง (๒) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ดังนั้น เมื่อพิจารณาถึงการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐ ประโยชน์สาธารณะและประโยชน์ของเอกชนที่เกี่ยวข้องกันแล้ว เห็นว่าไม่ควรเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามอุทธรณ์ให้นางปารดีทราบในขณะนี้ จึงวินิจฉัยให้ยกอุทธรณ์

มีข้อสงสัยการปฏิบัติและใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไปที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทร ๐๒ ๒๘๓ ๔๖๗๘-๗๙

คำวินิจฉัยคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาการแพทย์และสาธารณสุข ที่ พส ๙/๒๕๖๗
นางสาววิชา อ่อนละมุน นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

“เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”