

ผลการประเมินความพึงพอใจลูกค้าภายใน สวทช.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

(ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2564 – 30 กันยายน 2565)

| คะแนน (คะแนนเต็ม 4) | ร้อยละ | จำนวนลูกค้าทั้งหมด (N) | จำนวนผู้ประเมิน ความพึงพอใจ (n) | ระดับความ เชื่อมั่น (%) |
|--------------------------------|---------------|-----------------------------------|--|------------------------------------|
| 3.81 | 94.00 | 57586 | 32198 | 99.63 |

ผลประเมินความพึงพอใจลูกค้าภายใน สวทช. ประจำปีงบประมาณ 2565 ได้นำผลการประเมินเสนอต่อที่ประชุมผู้บริหารด้านบริหารจัดการภายในที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกวันอังคารที่ 3 ของเดือนทุกเดือน โดยมีผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) เป็นประธาน และมีผู้บริหารระดับรองผู้อำนวยการผู้อำนวยการศูนย์แห่งชาติ ผู้ช่วยผู้อำนวยการและผู้บริหารระดับกลางที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลไกในการติดตามการดำเนินการของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

การวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไข

ผลประเมินความพึงพอใจภายในมีค่าคะแนนการประเมินค่อนข้างใกล้เคียงกัน และสามารถทำได้สูงกว่าค่าเป้าหมายอยู่ค่อนข้างมาก จึงอาจพิจารณาปรับค่าเป้าหมายให้สูงขึ้นได้ ทั้งนี้ต้องพิจารณาความสมดุลของทรัพยากรที่ใช้เพื่อการเพิ่มความพึงพอใจร่วมด้วย