

ผลการประเมินความพึงพอใจลูกค้าภายนอกด้านการให้บริการของ สวทช. ปีงบประมาณ 2563

ด้านการบริการ	คะแนน	ร้อยละ	จำนวนลูกค้าทั้งหมด (N)	จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ (n)
ด้านถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน	3.72	92.88	230	165
ด้านมาตรการส่งเสริมการเงิน ภาษีและบัญชีนวัตกรรม	3.72	93.05	139	127
ด้านโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางวิทยาศาสตร์และนิคม วิจัยของประเทศ	3.62	90.42	2023	1751
ด้านพัฒนากำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.78	94.59	3952	3746
ด้านบริการวิเคราะห์ทดสอบ	3.64	90.89	2152	630
ด้านบริการรับจ้างวิจัย	3.74	93.41	124	42
ด้านบริการที่ปรึกษา	3.66	91.50	17	5
ด้านบริการเทคนิควิชาการ	3.72	93.09	46	21
ภาพรวม สวทช.	3.72	93.02	8683	6487