



แผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

# ส่วนที่ 1

## ความเป็นมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นเครื่องมือที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาขึ้น และถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ปีสุดท้ายของช่วงระยะที่ 1 (พ.ศ. 2561 – 2565) ของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยเป็นเครื่องมือการประเมินเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ ใช้ในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2561 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565 ให้ใช้เป็นแนวทางและเป็นเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ทั้งนี้ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐประเภทองค์การมหาชนที่เข้าร่วมการประเมิน ITA เช่นเดียวกัน

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดแหล่งข้อมูลในการประเมิน และเครื่องมือในการประเมิน ดังนี้

**ตารางที่ 1** แสดงแหล่งข้อมูลในการประเมิน และเครื่องมือในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ที่	แหล่งข้อมูลในการประเมิน	เครื่องมือในการประเมิน
1.	<b>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน</b> หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึง ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานภาครัฐมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี	<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน</b> (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ ใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ที่	แหล่งข้อมูลในการประเมิน	เครื่องมือในการประเมิน
2.	<b>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก</b> หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของภาครัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ นับตั้งแต่ในปี พ.ศ. 2564 เป็นต้นมา	<b>แบบวัดของการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก</b> (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน
3.	<b>เว็บไซต์</b> หมายถึง เว็บไซต์หลักของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ในการสื่อสารต่อสาธารณะ	<b>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ</b> (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงิน งบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

ผลการประเมินมี 2 ลักษณะ คือค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) 4 สเกล โดยผลการประเมินสามารถจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงคะแนนและระดับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

ทั้งนี้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 - 2580) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. 2561 - 2565) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบก็ได้กำหนดค่าเป้าหมายในปี พ.ศ. 2565 ให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

## ส่วนที่ 2

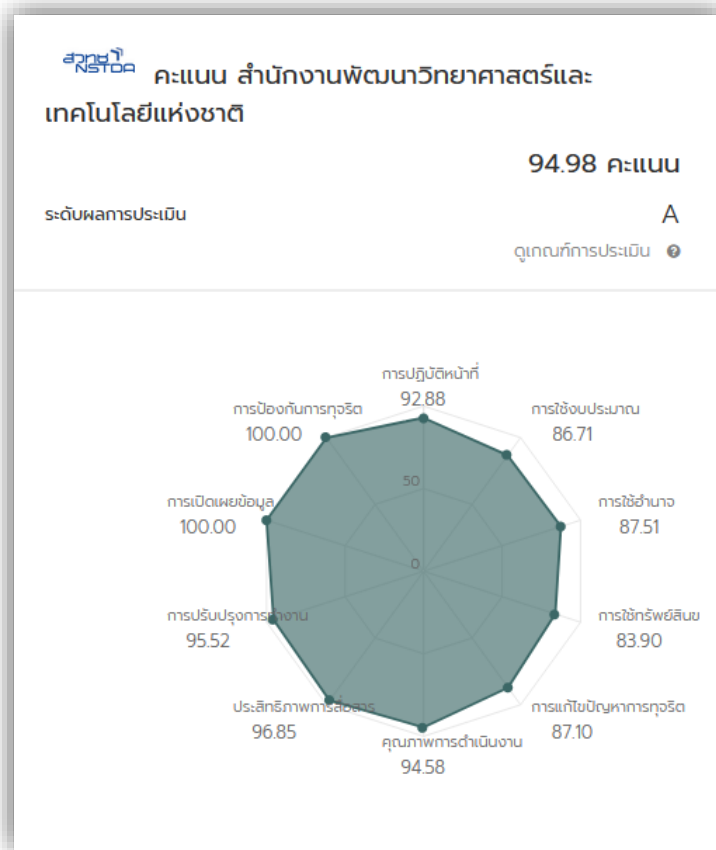
### ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ 2564

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยภาพรวมนั้นได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 94.98 มีเกณฑ์ระดับผลการประเมิน (Rating Score) ในระดับ A (85.00 – 94.99) และอยู่ในอันดับที่ 5 ของหน่วยงานภายใต้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จากทั้งหมด 17 หน่วยงาน (ซึ่งมีลำดับที่ดีขึ้นเมื่อเทียบกับผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ที่อยู่ลำดับที่ 11 โดยได้คะแนน 78.97 อยู่ในระดับ B)

2.1.1 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) จำแนกตามตัวชี้วัด

ตารางที่ 3 แสดงคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) จำแนกตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนตัวชี้วัด
1.	การปฏิบัติหน้าที่	92.88
2.	การใช้งบประมาณ	86.71
3.	การใช้อำนาจ	87.51
4.	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	83.90
5.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	87.10
6.	คุณภาพการดำเนินงาน	94.58
7.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.85
8.	การปรับปรุงการทำงาน	95.52
9.	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10.	การป้องกันการทุจริต	100.00



2.1.2 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) จำแนกตามเครื่องมือในการประเมิน

ตารางที่ 4 แสดงคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) จำแนกเครื่องมือในการประเมิน

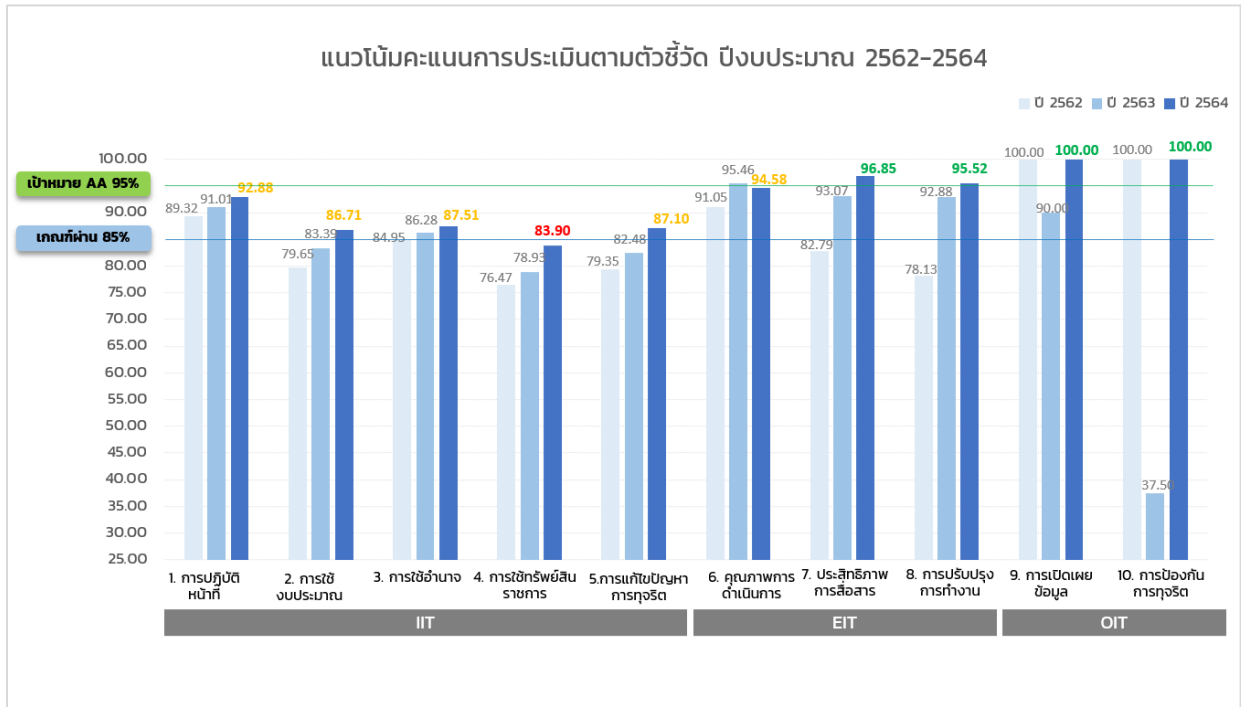
แหล่งข้อมูลในการประเมิน	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	26.28 (คะแนนเต็ม 30)
แบบวัดของการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	28.70 (คะแนนเต็ม 30)
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	40.00 (คะแนนเต็ม 40)

ตารางที่ 5 แสดงคะแนนการประเมินตามตัวชี้วัดแยกตามตัวชี้วัดและเครื่องมือของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ประจำปีงบประมาณ 2564

ข้อ	ตัวชี้วัด	จำนวน ข้อคำถาม	IIT	EIT	OIT	เทียบกับเป้าหมาย 85 คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	6	92.88			สูงกว่า
2	การใช้งบประมาณ	6	86.71			สูงกว่า
3	การใช้อำนาจ	6	87.51			สูงกว่า
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	6	83.90			ต่ำกว่า
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	6	87.10			สูงกว่า
6	คุณภาพการดำเนินงาน	5		94.58		สูงกว่า
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	5		96.85		สูงกว่า
8	การปรับปรุงการทำงาน	5		95.52		สูงกว่า
9	การเปิดเผยข้อมูล	33			100.00	สูงกว่า
10	การป้องกันการทุจริต	10			100.00	สูงกว่า
ค่าเฉลี่ย			87.62	95.65	100.00	คะแนนรวม 94.98

จากตารางคะแนนการประเมินตามตัวชี้วัดแยกตามประเภทของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ประจำปีงบประมาณ 2564 พบว่าเมื่อนำคะแนนมาเปรียบเทียบกับเป้าหมายคะแนน ITA 85 คะแนนนั้น มี 1 ตัวชี้วัด ที่ต่ำกว่าเป้าหมายซึ่งจะต้องนำมาปรับปรุงพัฒนาในแผนฯ ต่อไป ได้แก่ ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ และหากนำข้อมูลผลการประเมิน ITA ที่เริ่มดำเนินการผ่านระบบ ITAS ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เป็นต้นมาเปรียบเทียบกับข้อมูลคะแนนการประเมินตามตัวชี้วัด ดังภาพ

ภาพที่ 1 กราฟแสดงแนวโน้มคะแนน ITA ตามตัวชี้วัดระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562-2564



จากข้อมูลย้อนหลัง 3 ปีจะเห็นว่าแนวโน้มของคะแนนแต่ละตัวชี้วัดมีแนวโน้มที่ดีขึ้น โดยตัวชี้วัดที่คะแนนค่อนข้างต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่นคือตัวชี้วัดที่ประเมินผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ดังนั้น หากต้องการยกระดับของคะแนน ITA ให้สูงขึ้น สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ต้องให้ความสำคัญในการสร้างการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในให้มากยิ่งขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 นี้



2.1.3 ประเด็นปัญหาจากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) จำแนกตามเครื่องมือ

ตารางที่ 6 ประเด็นปัญหาที่เป็นจุดอ่อนและจะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนและจุดแข็งที่ต้องพัฒนาต่อยอดหรือรักษา ระดับของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) จำแนกตามเครื่องมือและประเด็นปัญหา

ประเด็นที่เป็นจุดอ่อนและจะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	จุดแข็งที่ต้องพัฒนาต่อยอด/ รักษา ระดับ
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>	
<p><b><u>ด้านสื่อสารสร้างการรับรู้</u></b></p> <p><b><u>ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• การบริหารและการตรวจสอบงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง ผู้มีส่วนเสียภายในยังมีการรับรู้ น้อย เจ้าหน้าที่ไม่ทราบเกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีของหน่วยงาน และไม่ ทราบช่องทางการตรวจสอบงบประมาณ (สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน)</li> </ul> <p><b><u>ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในเรื่องต่างๆ เช่น การคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา การ มอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ การ ประเมินผลอย่างเป็นธรรม</li> </ul> <p><b><u>ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ขั้นตอน แนวทางปฏิบัติ แนวทางตรวจสอบ และ มีการกำกับดูแลเรื่องการขออนุญาตเพื่อยืม ทรัพย์สินของราชการ ผู้มีส่วนเสียภายในยังมิ การรับรู้</li> </ul> <p><b><u>ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้มีส่วนเสียภายในยังมีการรับรู้ น้อยในเรื่อง แผนการดำเนินงานด้านการต่อต้านป้องกันและ ปราบปรามทุจริต และแนวทางการแก้ไขปัญหา ทุจริต</li> </ul>	-

ประเด็นที่เป็นจุดอ่อนและจะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	จุดแข็งที่ต้องพัฒนาต่อยอด/ รักษาระดับ
<p><u>ด้านกระบวนการขั้นตอนที่ชัดเจนที่นำไปสู่การรับรู้ของบุคลากร</u></p> <p><u>ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>คู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ การกำกับดูแลติดตาม ตรวจสอบการยืม-คืน และการลงทะเบียนอย่างเคร่งครัด</li> </ul>	
<p><b>แบบวัดของการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b></p>	
<p>-</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น</li> <li>เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</li> </ul>
<p><b>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b></p>	
<p>-</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการในเรื่องการแสดงนโยบายไม่รับของขวัญ No Gift Policy ตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนด</li> <li>ปรับปรุงการนำเสนอข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์ในเรื่องต่างๆ ให้มีความชัดเจนมากขึ้น เช่น การมีส่วนร่วมของประชาชน</li> </ul>

### ส่วนที่ 3

#### แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ได้มีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหรือแนวทางการพัฒนาเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายๆ ฝ่าย ในการร่วมกันระดมสมอง คิดวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพในการทำงาน โดยใช้แนวทางปฏิบัติตามหลัก PDCA ประกอบด้วย การวางแผน (Plan) การปฏิบัติ (Do) การตรวจสอบ (Check) และการปรับปรุงการดำเนินงาน (Act) ซึ่งนำมาปรับใช้เพื่อการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สวทช.

ทั้งนี้ได้มีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน รายละเอียด ดังนี้

**ตารางที่ 7** ขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สวทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ											
	2564			2565								
	ธ.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. วิเคราะห์ผลประเมินคะแนน ITA ในปี 2564 วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนและตัวชี้วัด/ประเด็นที่ต้องปรับปรุง และนำมาผลคะแนนในแต่ละตัวชี้วัดมาเปรียบเทียบกับผลในปีอื่นๆ รวมถึงเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น เพื่อสรุปประเด็นปัญหา และข้อเสนอแนะที่ได้จากผู้ตรวจประเมิน												
2. นำผลวิเคราะห์ข้อมูลมาจัดทำเป็นแผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565												
3. นำเสนอผลการประเมิน ITA ของ สวทช. ปี 2564 และแผนปรับปรุงฯ เพื่อยกระดับคะแนนฯ ปี 2565 เสนอต่อที่ประชุมผู้บริหารระดับสูงของสำนักงาน												
4. เข้าร่วมการประชุมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA เพื่อรับฟังการชี้แจงและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินฯ												
5. เพิ่มช่องทาง และความถี่ในการสื่อสารในประเด็นที่บุคลากรยังรับรู้ไม่พอ รวมถึงดำเนินการจัดการประชุมเพื่อสื่อสารทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และเป้าหมายของการประเมิน ITA ให้หน่วยงานรับทราบ และเข้าใจมากยิ่งขึ้น												
6. ติดตามผลการดำเนินการแผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และรายงานในที่ประชุมผู้บริหารระดับสูงของสำนักงาน												

จากขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สวทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ดังกล่าว มีข้อสรุปแนวทางการพัฒนา โดยมีการดำเนินการจัดทำ “แผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565” ซึ่งนำข้อมูลมาจากการวิเคราะห์ผลประเมินคะแนน ITA ในปี 2564 โดยมีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนและตัวชี้วัด/ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขโดยเร่งด่วนและข้อมูลข้อเสนอแนะที่ได้จากผู้ตรวจประเมิน เพื่อนำมาสรุปประเด็นปัญหา

โดยผลการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาจากการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. 2564 รวมถึงแนวทางการแก้ไขปัญหา โดยเร่งด่วนซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้จากการร่วมกันคิดวิเคราะห์จากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งนำเสนอเพื่อในที่ประชุมผู้บริหารระดับสูงเพื่อพิจารณาให้ความเห็นและอนุมัติแผน รายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 8 แผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA ปี พ.ศ. 2565

ประเด็นที่เป็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนหรือ จุดแข็งที่ต้องพัฒนาต่อยอด/รักษาระดับ	มาตรการ/วิธีปฏิบัติ	กำหนดการ	ผู้รับผิดชอบ	ความถี่ในการรายงานผล/กำกับติดตามโดย
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>				
<p><b><u>ด้านสื่อสารสร้างการรับรู้</u></b> <b><u>ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การบริหารและการตรวจสอบงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง ผู้มีส่วนเสียภายในยังมีการรับรู้ น้อย เจ้าหน้าที่ไม่ทราบเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน และไม่ทราบช่องทางการตรวจสอบงบประมาณ (สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน)</li> </ul> <p><b><u>ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในเรื่องต่างๆ เช่น การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา การมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ การประเมินผลอย่างเป็นธรรม</li> </ul> <p><b><u>ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ขั้นตอน แนวทางปฏิบัติ แนวทางตรวจสอบ และมีการกำกับดูแลเรื่องการขออนุญาตเพื่อ</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>สื่อสารรายละเอียดการดำเนินการของสำนักงานตามประเด็นตัวชี้วัด IIT ไปยังหน่วยงานระดับศูนย์แห่งชาติและสายงาน เพื่อสร้างการรับรู้ให้กับบุคลากร</li> <li>จัดทำ Checklist การสื่อสารให้กับผู้บังคับบัญชาเพื่อให้สามารถสื่อสารในประเด็นสำคัญด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ครบถ้วนตามประเด็นและหัวข้อสำคัญที่ต้องสื่อสารให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา รับทราบ</li> <li>ติดตามประเด็นการสื่อสารของผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นระยะ</li> <li>บรรจุหลักสูตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในโครงการพัฒนาผู้บริหารระดับกลาง (IMDP)</li> </ol>	<p>ม.ค. - ก.พ. 65</p> <p>ก.พ. - มี.ค. 65</p> <p>เม.ย. - มิ.ย. 65</p> <p>ก.พ. - มี.ค. 65</p>	<p>ฝ่ายกลยุทธ์บุคคล และพัฒนาองค์กร</p> <p>ฝ่ายกลยุทธ์บุคคล และพัฒนาองค์กร</p> <p>ฝ่ายกลยุทธ์บุคคล และพัฒนาองค์กร</p>	<p>ทุกมาตรการและวิธีปฏิบัติที่ดำเนินจะมีการสรุปและรายงานภาพรวม ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>รายไตรมาสในที่ประชุมด้านบริหารทรัพยากรบุคคล/ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล</li> <li>ราย 6 เดือนในที่ประชุมผู้บริหารระดับสูง/ ผู้อำนวยการ สวทช.</li> </ul>

ประเด็นที่เป็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนหรือ จุดแข็งที่ต้องพัฒนาต่อยอด/รักษาระดับ	มาตรการ/วิธีปฏิบัติ	กำหนดการ	ผู้รับผิดชอบ	ความถี่ในการรายงานผล/กำกับติดตามโดย
<p>ยืมทรัพย์สินของราชการ ผู้มีส่วนเสียภายใน ยังมีการรับรู้น้อย</p> <p><b>ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้มีส่วนเสียภายในยังมีการรับรู้น้อยในเรื่องแผนการดำเนินงานด้านการต่อต้านป้องกันและปราบปรามทุจริต และแนวทางการแก้ไขปัญหาทุจริต</li> </ul>			<p>ฝ่ายกลยุทธ์บุคคล และพัฒนาองค์กร/ฝ่ายพัสดุ/ฝ่ายกฎหมาย/ฝ่ายการเงินและบัญชี</p>	
<p><b>ด้านกระบวนการขั้นตอนที่ชัดเจนที่นำไปสู่การรับรู้ของบุคลากร</b></p> <p><b>ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ</b></p> <p>คู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ การกำกับดูแล ติดตาม ตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด</p>	<p>1.จัดทำโครงการในการสร้างความตระหนักเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ การถือครอง การกำกับดูแล</p>	<p>ธ.ค. 64 - ก.ย. 65</p>	<p>ฝ่ายพัสดุ/ ฝ่ายกลยุทธ์บุคคลและพัฒนาองค์กร/ฝ่ายข้อมูลสารสนเทศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายไตรมาส/ รองผู้อำนวยการ สายงานบริหาร</li> <li>รายไตรมาสในที่ประชุมผู้บริหาร ระดับสูง/ ผู้อำนวยการ สวทช.</li> </ul>
<b>แบบวัดของการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น</li> <li>เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการ</li> </ul>	<p>1.ทบทวนการกำหนดระดับมาตรฐานการให้บริการ (Service level agreement: SLA) ของหน่วยงานที่มีการให้บริการกับหน่วยงานภายนอกร่วมกับผู้บริหารที่ดูแลสายงาน</p>	<p>ต.ค. - ม.ค. 64</p>	<p>ฝ่ายกลยุทธ์บุคคล และพัฒนาองค์กร และทุกหน่วยงานที่ให้บริการลูกค้าภายนอก</p>	<p><b>ทุกมาตรการและวิธีปฏิบัติที่ดำเนินจะมีการสรุปและรายงานภาพรวม ดังนี้</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>รายไตรมาส/ รองผู้อำนวยการ สายงานบริหาร</li> </ul>

ประเด็นที่เป็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนหรือ จุดแข็งที่ต้องพัฒนาต่อยอด/รักษาระดับ	มาตรการ/วิธีปฏิบัติ	กำหนดการ	ผู้รับผิดชอบ	ความถี่ในการรายงานผล/กำกับติดตามโดย
ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	2.ทบทวนความถี่และหัวข้อในการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ และประชาสัมพันธ์ช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะความเห็นเพื่อพัฒนาการให้บริการขององค์กร	ต.ค. 64 - ก.ย. 65	ฝ่ายกลยุทธ์บุคคลและพัฒนาองค์กรและทุกหน่วยงานที่ให้บริการลูกค้าภายนอก	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ราย 6 เดือนในที่ประชุมผู้บริหารระดับสูง/ ผู้อำนวยการ สวทช.</li> </ul>
<b>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดำเนินการในเรื่องการแสดงนโยบายไม่รับของขวัญ No Gift Policy ตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนด</li> <li>• ปรับปรุงการนำเสนอข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์ในเรื่องต่างๆ ให้มีความชัดเจนมากขึ้น เช่น การมีส่วนร่วมของประชาชน</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ No Gift Policy และสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อสร้างการรับรู้รับทราบให้กับผู้มีส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนเสียภายนอก</li> <li>2. ดำเนินการจัดทำแนวทางในการดำเนินการในเรื่องการไม่รับของขวัญ No Gift Policy ให้สอดคล้องตามที่ สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนด และสื่อสารสร้างความเข้าใจพร้อมเก็บข้อมูล</li> <li>3. จัดหมวดหมู่ของข้อมูลเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชน ข่าวประชาสัมพันธ์บนหน้าเว็บไซต์ให้เป็นหมวดหมู่และมีความชัดเจนยิ่งขึ้น</li> </ol>	ธ.ค. 64 – ม.ค. 65  ก.พ. – พ.ค. 65  ก.พ. – เม.ย. 65	ฝ่ายกลยุทธ์บุคคลและพัฒนาองค์กร/ฝ่ายกฎหมาย/ฝ่ายสื่อสารองค์กร  ฝ่ายกลยุทธ์บุคคลและพัฒนาองค์กร/ฝ่ายกฎหมาย/ฝ่ายสื่อสารองค์กร  ฝ่ายกลยุทธ์บุคคลและพัฒนาองค์กร/ฝ่ายประชาสัมพันธ์/ฝ่ายบริการความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	<b>ทุกมาตรการและวิธีปฏิบัติที่ดำเนินจะมีการสรุปและรายงานภาพรวม ดังนี้</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• รายไตรมาส/ รองผู้อำนวยการ สายงานบริหาร</li> <li>• ราย 6 เดือนในที่ประชุมผู้บริหารระดับสูง/ ผู้อำนวยการ สวทช.</li> </ul>