



รายงานผลการดำเนินงานตาม
แผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA

ปี พ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือน
(ตุลาคม 2563 - มีนาคม 2564)

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

ผลการดำเนินการในการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ได้มีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหรือแนวทางการพัฒนาเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายๆ ฝ่าย ในการร่วมกันระดมสมอง คิดวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพในการทำงาน โดยใช้แนวทางปฏิบัติตามหลัก PDCA ประกอบด้วย การวางแผน (Plan) การปฏิบัติ (Do) การตรวจสอบ (Check) และการปรับปรุงการดำเนินกิจกรรม (Act) ซึ่งนำมาปรับใช้เพื่อการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สวทช.

ทั้งนี้ได้มีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน รายละเอียด ดังนี้

ผลการดำเนินการในการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ได้มีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหรือแนวทางการพัฒนาเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายๆ ฝ่าย ในการร่วมกันระดมสมอง คิดวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพในการทำงาน โดยใช้แนวทางปฏิบัติตามหลัก PDCA ประกอบด้วย การวางแผน (Plan) การปฏิบัติ (Do) การตรวจสอบ (Check) และการปรับปรุงการดำเนินงาน (Act) ซึ่งนำมาปรับใช้เพื่อการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สวทช.

ทั้งนี้ได้มีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน รายละเอียด ดังนี้

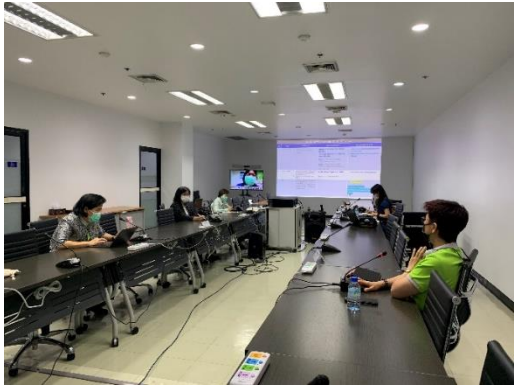
1. รายงานผลการดำเนินการตามขั้นตอน เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สวทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

(อ้างอิงตาม ตารางที่ 7 ขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สวทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของเอกสารแผนการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สวทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564)

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ												ผลการดำเนินการ
	2563			2564									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1. วิเคราะห์ผลประเมินคะแนน ITA ในปี 2563 วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน และตัวชี้วัด/ประเด็นที่ต้องปรับปรุง และนำมาผลคะแนนในแต่ละตัวชี้วัด มาเปรียบเทียบกับผลในปีอื่นๆ รวมถึงเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น เพื่อ													ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนด จัดทำรายงานสรุปผลคะแนน ITA ปี 2563 โดยมีการวิเคราะห์จุดอ่อนของสำนักงานฯ ที่ต้องปรับปรุง และเกณฑ์การประเมิน ITA ปี 2564 ที่มีการปรับเปลี่ยนจากปี 2563 ที่ผ่านมา พร้อมนำเสนอแผนการดำเนินการปรับปรุงนำเสนอในที่ประชุมผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานแล้วเมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2564 ซึ่งที่ประชุม

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ												ผลการดำเนินการ	
	2563			2564										
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
สรุปประเด็นปัญหา และข้อเสนอแนะที่ได้จากผู้ตรวจประเมิน														มีมติเห็นชอบให้ดำเนินการ และให้ผู้บริหารทุกระดับให้ความสำคัญ
2. นำผลวิเคราะห์ข้อมูลมาจัดทำเป็นแผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564														<u>ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนด</u> มีการดำเนินการจัดทำแผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และนำเสนอผู้บริหารพิจารณาและอนุมัติแล้วเมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2564 รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 9 ของแผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
3. นำเสนอผลการประเมิน ITA ของ สวทช. ปี 2563 และแผนปรับปรุงฯ เพื่อยกระดับคะแนนฯ ปี 2564 เสนอต่อที่ประชุมผู้บริหารสำนักงาน														<u>ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนด</u> จัดทำรายงานสรุปผลคะแนน ITA ปี 2563 แผนการดำเนินการปรับปรุงฯ เพื่อยกระดับคะแนน นำเสนอในที่ประชุมผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานแล้วเมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2564 ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบให้ดำเนินการ และให้ผู้บริหารทุกระดับให้ความสำคัญ
4. เข้าร่วมการประชุมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA เพื่อรับฟังการชี้แจงและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินฯ														<u>ดำเนินการเข้าร่วมกิจกรรมครบตามกำหนด</u> 1) บุคลากรที่ได้รับมอบหมายจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง แนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำหรับสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานในสังกัด อว. เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2564 ผ่านระบบการประชุมทางไกลออนไลน์ VDO Conference ผ่านโปรแกรม Zoom

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ												ผลการดำเนินการ	
	2563			2564										
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
														2) บุคลากรที่ได้รับมอบหมายจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมการประชุมชี้แจงประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 เวลา 8.00 – 12.00 น. ผ่านช่องทางออนไลน์
5. เพิ่มช่องทาง และความถี่ในการ สื่อสารในประเด็นที่บุคลากรยังรับรู้ น้อย รวมถึงดำเนินการจัดการประชุม เพื่อสื่อสารทำความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเป้าหมายของ การประเมิน ITA ให้ หน่วยงาน รับทราบ และเข้าใจมากยิ่งขึ้น ดังนี้														<u>ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนด</u> 1) สื่อสารในที่ประชุมผู้บริหารศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ (ศช.) วันที่ 16 มีนาคม 2564 2) สื่อสารในที่ประชุมผู้บริหารศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ (ศว.) วันที่ 17 มีนาคม 2564 3) สื่อสารในที่ประชุมผู้บริหารศูนย์เทคโนโลยี อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (ศอ.) วันที่ 22 มีนาคม 2564 4) สื่อสารในที่ประชุมผู้บริหารศูนย์นาโนเทคโนโลยี แห่งชาติ (ศน.) วันที่ 23 มีนาคม 2564
6. ติดตามผลการดำเนินการแผน ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อ ยกระดับคะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และรายงานในที่ประชุม ผู้บริหาร														<u>อยู่ในระหว่างดำเนินการ</u> คณะทำงานปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับ คะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีการประชุมเพื่อ ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานเป็นระยะ โดย รอง ผู้อำนวยการ สายงานบริหาร ดร.ลดาวัลย์ กระแสร์ชล และรองผู้อำนวยการ สายงานกลยุทธ์องค์กร ดร.จุฬารัตน์ ตันประเสริฐ ตัวแทนผู้บริหารเป็นประธานในการประชุม โดยมีการประชุมไปแล้วรวม 5 ครั้ง เมื่อวันที่

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ												ผลการดำเนินการ
	2563			2564									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
													24 กุมภาพันธ์ 8 และ 10 มีนาคม 7 และ 27 เมษายน 2564
													

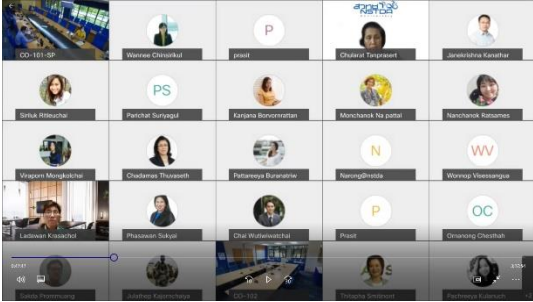
จากขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สวทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดังกล่าว มีข้อสรุปแนวทางการพัฒนา โดยมีการดำเนินการจัดทำ “แผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564” ซึ่งนำข้อมูลมาจากการวิเคราะห์ผลประเมินคะแนน ITA ในปี 2563 โดยมีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนและตัวชี้วัด/ประเด็นที่ต้องปรับปรุง และข้อมูลข้อเสนอแนะที่ได้จากผู้ตรวจประเมิน เพื่อนำมาสรุปประเด็นปัญหา

โดยผลการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาจากการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. 2563 รวมถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้จากการร่วมกันคิดวิเคราะห์จากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งมีผลการดำเนินงาน รายละเอียด ดังนี้

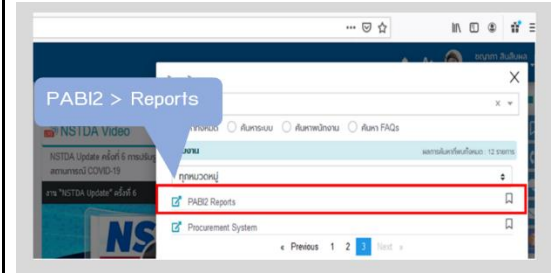
2. รายงานผลการดำเนินการตามแผนการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สวทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

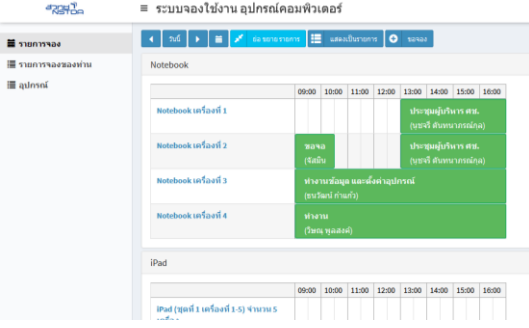
(อ้างอิงตาม ตารางที่ 9 แผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA ปี พ.ศ. 2564 ของเอกสารแผนการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สวทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564)

ประเด็นปัญหาของ สวทช.	แนวทางการแก้ไข และกิจกรรมย่อย	ระยะเวลาดำเนินการ				เครื่องมือ	ผลการดำเนินการ
		2563		2564			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
ด้านสื่อสารสร้างการรับรู้ บุคลากร สวทช. มีการรับรู้ น้อยในประเด็น การบริหาร และ การ ตรวจสอบ งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง	ยกระดับตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ 1. เพิ่มการสื่อสารช่องทางในการเข้าถึง ข้อมูล งบประมาณ แผนการจัดซื้อจัด จ้าง การเบิกจ่ายงบประมาณ					III T	ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนด 1. ดำเนินการสื่อสารในที่ประชุมผู้บริหารระดับกลาง และบุคลากรที่ ประชุมของศูนย์แห่งชาติ ดังนี้ 1.1 สื่อสารในที่ประชุมผู้บริหารศูนย์ พันธุ์ วิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ (ศช.) วันที่ 16 มีนาคม 2564

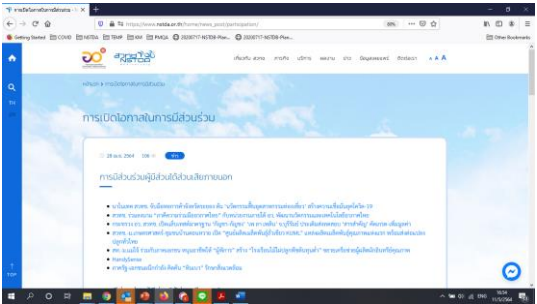
ประเด็นปัญหาของ สวทช.	แนวทางการแก้ไข และกิจกรรมย่อย	ระยะเวลาดำเนินการ				เครื่องมือ	ผลการดำเนินการ
		2563	2564				
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
							<p>1.2 สื่อสารในที่ประชุมผู้บริหารศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ (ศว.) วันที่ 17 มีนาคม 2564</p> <p>1.3 สื่อสารในที่ประชุมผู้บริหารศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (ศอ.) วันที่ 22 มีนาคม 2564</p> <p>1.4 สื่อสารในที่ประชุมผู้บริหารศูนย์นาโนเทคโนโลยีแห่งชาติ (ศน.) วันที่ 23 มีนาคม 2564</p> <p>2.จัดทำข้อมูลในรูปแบบ infographic และสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมายผ่านช่องทางอีเมล</p> <p>3.นำข้อมูลช่องทางการเข้าถึงข้อมูลงบประมาณที่เคยสื่อสารในวารสารภายใน มาปรับปรุงให้มีความน่าสนใจและสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมาย</p> 

ประเด็นปัญหาของ สวทช.	แนวทางการแก้ไข และกิจกรรมย่อย	ระยะเวลาดำเนินการ				เครื่องมือ	ผลการดำเนินการ
		2563		2564			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	2. ปรับปรุงการเข้าถึงข้อมูลงบประมาณ และรายงานการใช้จ่ายให้สามารถ เข้าถึงผ่านบนหน้า portal ได้โดยง่าย					IIT	ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนด ปรับปรุงระบบการค้นหาค้นหาหน้าอินเทอร์เน็ตให้ สามารถเข้าถึงระบบบริหารโครงการ งบประมาณ การเงินบัญชี พัสดุ งานขายและบริการ (PABI2) แล้วเสร็จ กุมภาพันธ์ 2564
ด้านกระบวนการขั้นตอนที่ ชัดเจนที่นำไปสู่การรับรู้ของ บุคลากร ขั้นตอนการดำเนินการยังไม่ ชัดเจนในเรื่อง 1) คู่มือและระเบียบการใช้ ทรัพย์สินของราชการ การ กำกับดูแล ติดตามตรวจสอบ การยืม-คืน และการลงโทษ อย่างเคร่งครัด	ยกระดับตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ทบทวนกระบวนการที่มี การใช้ ทรัพย์สินของราชการกำหนดเป็น ระเบียบและคู่มือการทำงานให้ ชัดเจน 1.ฝ่ายบริการเทคโนโลยีดิจิทัล (USAM) ดำเนินการจัดทำระบบยืม-คืนอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ผ่านระบบออนไลน์					IIT	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน 60% 1. ฝ่ายบริการเทคโนโลยีดิจิทัล (USAM) ดำเนินการ จัดทำระบบยืม-คืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ผ่านระบบ ออนไลน์แล้วเสร็จเมื่อธันวาคม 2564 และมีการ สื่อสารให้บุคลากรภายในทราบทางอีเมล All NSTDA

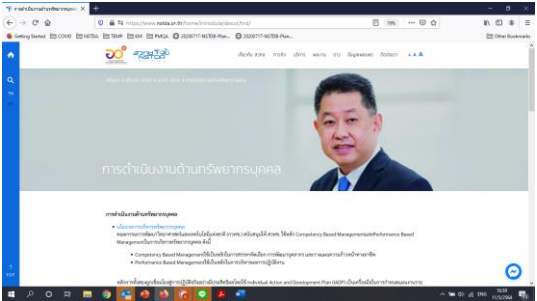


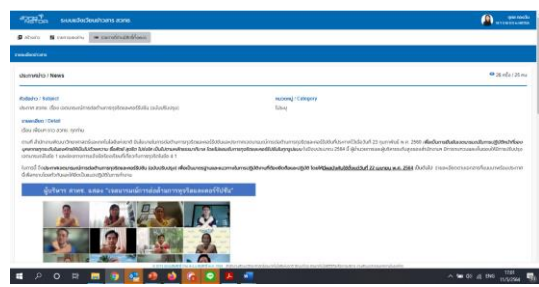
ประเด็นปัญหาของ สวทช.	แนวทางการแก้ไข และกิจกรรมย่อย	ระยะเวลาดำเนินการ				เครื่องมือ	ผลการดำเนินการ
		2563	2564				
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	2. ทบทวน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ เกี่ยวข้องในการใช้ทรัพย์สินของราชการ และจัดทำเป็นคู่มือการทำงานให้ชัดเจน พร้อมสื่อสารบุคลากรที่เกี่ยวข้อง						 <p>2. ดำเนินการทบทวนกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ เกี่ยวข้องในการใช้ทรัพย์สินของราชการแล้วพบว่า สำนักงานฯ ดำเนินตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ภาครัฐ พ.ศ. 2560 จึงดำเนินการสื่อสารทำความเข้าใจ ในที่ประชุมผู้บริหารระดับกลาง และบุคลากรที่ ประชุมของศูนย์แห่งชาติดังนี้</p> <p>2.1 สื่อสารในที่ประชุมผู้บริหารศูนย์พันธุ์ วิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ (ศช.) วันที่ 16 มีนาคม 2564</p> <p>2.2 สื่อสารในที่ประชุมผู้บริหารศูนย์เทคโนโลยี โลหะและวัสดุแห่งชาติ (ศว.) วันที่ 17 มีนาคม 2564</p>

ประเด็นปัญหาของ สวทช.	แนวทางการแก้ไข และกิจกรรมย่อย	ระยะเวลาดำเนินการ				เครื่องมือ	ผลการดำเนินการ
		2563		2564			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
							<p>2.3 สื่อสารในที่ประชุมผู้บริหารศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (ศอ.) วันที่ 22 มีนาคม 2564</p> <p>2.4 สื่อสารในที่ประชุมผู้บริหารศูนย์นาโนเทคโนโลยีแห่งชาติ (ศน.) วันที่ 23 มีนาคม 2564</p> <p>3. ปัจจุบันอยู่ในระหว่างการจัดทำ Infographic เพื่อให้บุคลากรเข้าใจโดยง่ายและสื่อสารผ่านทาง Official Line ที่ใช้ในการสื่อสารภายในสำนักงาน</p>
2) การเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงาน ของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก	ทบทวนแนวทางการดำเนินการที่มีอยู่ปัจจุบัน และนำเสนอปรับปรุงเพิ่มเติม						<p><u>ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน 80%</u></p> <p>คณะทำงานปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ประชุมหารือร่วมกันแล้วมีมติเห็นชอบว่า สวทช. มีการดำเนินงานที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมอยู่แล้ว แต่มีการสื่อสารผ่านทางข่าวประชาสัมพันธ์ และบางส่วนมีการดำเนินการแต่ไม่ได้สื่อสารไว้บนหน้าเว็บไซต์ ดังนั้น ขอให้ 1) เพิ่มการรวบรวมข้อมูลดังกล่าวและจัดทำขึ้นบนเว็บไซต์ ซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อ 23 เมษายน 2564 บนหน้าเว็บไซต์หน้าแรก เลือกเมนู > ข่าว > การเปิดโอกาสในการมีส่วนร่วม 2) เพื่อให้การเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลการมีส่วนร่วมเป็นไปอย่างเป็นระบบให้ดำเนินการปรับปรุงระบบประกาศข่าวให้สามารถเผยแพร่ข้อมูลได้ทั้ง 2 มิติ คือข่าว</p>

ประเด็นปัญหาของ สวทช.	แนวทางการแก้ไข และกิจกรรมย่อย	ระยะเวลาดำเนินการ				เครื่องมือ	ผลการดำเนินการ
		2563		2564			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
							<p>ประกาศ ข่าวที่เกี่ยวข้องการเปิดโอกาสในการมีส่วนร่วม ซึ่งอยู่ในระหว่างการปรับปรุงระบบกำหนดแล้วเสร็จ 30 กันยายน 2564</p> 
3) มาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย	ทบทวนแนวทางการดำเนินการที่มีอยู่ปัจจุบัน และนำเสนอปรับปรุงเพิ่มเติม						<p>ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน 30%</p> <p>คณะทำงานปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ประชุมหารือร่วมกันแล้วมีมติเห็นชอบว่า สวทช. มาตรการป้องกันและระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย สำนักงานฯ มีการดำเนินการอยู่แล้ว แต่เห็นควรให้เพิ่มการสื่อสารเพื่อทำความเข้าใจกับบุคลากรให้มากยิ่งขึ้น ซึ่งมีกำหนดในการสื่อสารในช่วงเดือน พฤษภาคม 2564 จึงอยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>

ประเด็นปัญหาของ สวทช.	แนวทางการแก้ไข และกิจกรรมย่อย	ระยะเวลาดำเนินการ				เครื่องมือ	ผลการดำเนินการ
		2563		2564			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
การเปิดเผยข้อมูล 1) การเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ไม่ชัดเจน การเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องยาก 2) ข้อมูลเชิงสถิติ การให้บริการไม่ครอบคลุมการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน 3) ช่องทางการบริการด้าน e-service ไม่ชัดเจน 4) การแสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้บุคลากรในหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในเรื่องการซื้อสัตย์สุจริตยังไม่ชัดเจน	ยกระดับตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ปรับปรุงเว็บไซต์ จัดหมวดหมู่ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารบุคคล ข่าวประชาสัมพันธ์ ช่องทางสื่อสารกับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป การให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง การให้บริการ 1. ข้อมูลเชิงสถิติเบื้องต้นได้หารือแนวทางกับฝ่าย STKS ในการแยกประเภทการให้บริการตามภารกิจของ สวทช. 2. E-Service <ul style="list-style-type: none"> ▪ สรุปรายการการให้บริการของ สวทช. ที่เป็น E-service ▪ ปรับปรุง URL ให้เห็นความเชื่อมโยงกับหน้าเว็บไซต์ สวทช. 					EIT	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน 100% 1. สำนักงานฯ ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้นโดยเป็นแผนงานที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาจากปีงบประมาณ 2563 และดำเนินการแล้วเสร็จพร้อมใช้งานเมื่อมกราคม 2564 2. คณะทำงานปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดำเนินการปรับปรุงเมนู และข้อมูลเพิ่มเติมให้สอดคล้องตามเกณฑ์การประเมิน ITA ปี 2564 เช่น ข้อมูลการให้บริการ สถิติการให้บริการตามพันธกิจ ข้อมูลการบริหารทรัพยากรบุคคล การรายงานแผน และผลการดำเนินการ E-Service ข้อมูลการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม โดยดำเนินการขึ้นข้อมูลแล้วเสร็จเมื่อเมษายน 2564 

ประเด็นปัญหาของ สวทช.	แนวทางการแก้ไข และกิจกรรมย่อย	ระยะเวลาดำเนินการ				เครื่องมือ	ผลการดำเนินการ
		2563		2564			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	เพิ่มการให้บริการลูกค้าภายนอกให้อยู่ ในรูปแบบ e-service มากขึ้น						
	<p>การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p> <p>ปรับปรุงรายงานที่นำขึ้นหน้าเว็บไซต์ สวทช. ให้ความชัดเจนมากขึ้น เน้นการรายงานผลให้ตรงตามหัวข้อที่ทางสำนักงาน ป.ป.ช. ระบุ ได้แก่ การวางแผนกำลังคน การสรรหาคนดีคนเก่งเพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน การพัฒนาบุคลากร การสร้างทางก้าวหน้าสายอาชีพ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน การส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัยของบุคลากรในหน่วยงาน</p> <p>(นำรายงานผลการดำเนินงานตามแผน HP Plan ปี 2563 ขึ้นบนหน้าเว็บไซต์)</p>					OIT	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน 100%</p> <p>ดำเนินการขึ้นข้อมูลด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ปรับปรุงเพิ่มเติมตามเกณฑ์การประเมิน ITA ปี 2564 แสดงไว้ในเว็บไซต์หน้าแรก เลือกเมนู >เกี่ยวกับ สวทช. >การดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล</p> 

ประเด็นปัญหาของ สวทช.	แนวทางการแก้ไข และกิจกรรมย่อย	ระยะเวลาดำเนินการ				เครื่องมือ	ผลการดำเนินการ
		2563		2564			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
การป้องกันการทุจริต การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีที่ผ่านมาพร้อมแผนปรับปรุงและผลการดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงไม่ชัดเจน	ยกระดับตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต นำข้อมูลการนำเสนอผลการประเมิน ITA ที่เสนอในที่ประชุม HR Top พร้อมผลการพิจารณาเปิดเผยบนหน้าเว็บไซต์ และปรับปรุงแบบรายงานให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น					OIT	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน 100% จากข้อมูลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปี 2563 พร้อมแผนปรับปรุงที่นำเสนอในที่ประชุมผู้บริหารระดับสูงนั้น ได้นำมาจัดทำในรูปแบบรายงาน เรื่อง “แผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA ปี พ.ศ. 2564” และแสดงไว้บนหน้าเว็บไซต์ สวทช. หน้าแรก เลือกเมนู >เกี่ยวกับ สวทช. >การกำกับดูแลกิจการที่ดี >มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
1. เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร สอบถามข้อมูลจากสำนักงาน ป.ป.ช. เพิ่มเติมถึงลักษณะของเจตจำนงสุจริตที่ชัดเจนที่ต้องการให้แสดง							ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน 100% ดำเนินการทบทวน และประกาศใช้ทั่วทั้งองค์กรเมื่อ 22 เมษายน 2564 

ประเด็นปัญหาของ สวทช.	แนวทางการแก้ไข และกิจกรรมย่อย	ระยะเวลาดำเนินการ				เครื่องมือ	ผลการดำเนินการ
		2563		2564			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	<p>2. การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร</p> <p>2.1 ทบทวนหลักสูตรการป้องกันและปราบปรามทุจริต ผลประโยชน์ทับซ้อนที่เป็นหลักสูตร e-learning</p> <p>2.1 เพิ่มช่องทางการสื่อสารเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนให้กับบุคลากรมีความตระหนกอยู่เสมอ</p>					OIT	<u>ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน 40%</u> มีการทบทวนหลักหลักสูตรการป้องกันและปราบปรามทุจริต ผลประโยชน์ทับซ้อนที่เป็นหลักสูตร e-learning แล้ว อยู่ในระหว่างการจัดเตรียมสื่อ และประชาสัมพันธ์
	<p>3. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต</p> <p>3.1 เพิ่มการนำข้อมูลการรายงานผล ITA และแนวทางการปรับปรุงที่นำเสนอในที่ประชุม HR Top ขึ้นแสดงบนหน้าเว็บไซต์ สวทช.</p> <p>3.2 ปรับปรุงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและแผนส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมที่แสดงอย่างชัดเจนถึงผลการประเมิน ITA ปี 2563 ข้อมูลการวิเคราะห์ มาตรการการปรับปรุงและผลการดำเนินการตามมาตรการเป็นอย่างไร</p>					OIT	<u>ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน 100%</u> จากข้อมูลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปี 2563 พร้อมแผนปรับปรุงที่นำเสนอในที่ประชุมผู้บริหารระดับสูงนั้น ได้นำมาจัดทำในรูปแบบรายงาน เรื่อง “แผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA ปี พ.ศ. 2564” และแสดงไว้บนหน้าเว็บไซต์ สวทช. หน้าแรก เลือกเมนู >เกี่ยวกับ สวทช. >การกำกับดูแลกิจการที่ดี >เอกสารนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี >มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน