



แผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA

ปี พ.ศ. 2564

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

ส่วนที่ 1

ความเป็นมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นเครื่องมือที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาขึ้น และถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564) โดยเป็นเครื่องมือการประเมินเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ ใช้ในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 23 มกราคม 2561 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2564 ให้ใช้เป็นแนวทางและเป็นเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ทั้งนี้สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐประเภทองค์การมหาชนที่เข้าร่วมการประเมิน ITA เช่นเดียวกัน

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดแหล่งข้อมูลในการประเมิน และเครื่องมือในการประเมิน ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงแหล่งข้อมูลในการประเมิน และเครื่องมือในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ที่	แหล่งข้อมูลในการประเมิน	เครื่องมือในการประเมิน
1.	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึง ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานภาครัฐมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ ใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต
2.	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของภาครัฐอื่นที่เคยมารับ	แบบวัดของการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของ

ที่	แหล่งข้อมูลในการประเมิน	เครื่องมือในการประเมิน
	บริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ นับตั้งแต่ในปี พ.ศ. 2563 เป็นต้นมา	ตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน
3.	เว็บไซต์ หมายถึง เว็บไซต์หลักของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ในการสื่อสารต่อสาธารณะ	แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบ คำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงิน งบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

ผลการประเมินมี 2 ลักษณะ คือค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงคะแนนและระดับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

ทั้งนี้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. 2561 – 2565) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบก็ได้กำหนดค่าเป้าหมายในปี พ.ศ. 2563 ให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

ส่วนที่ 2

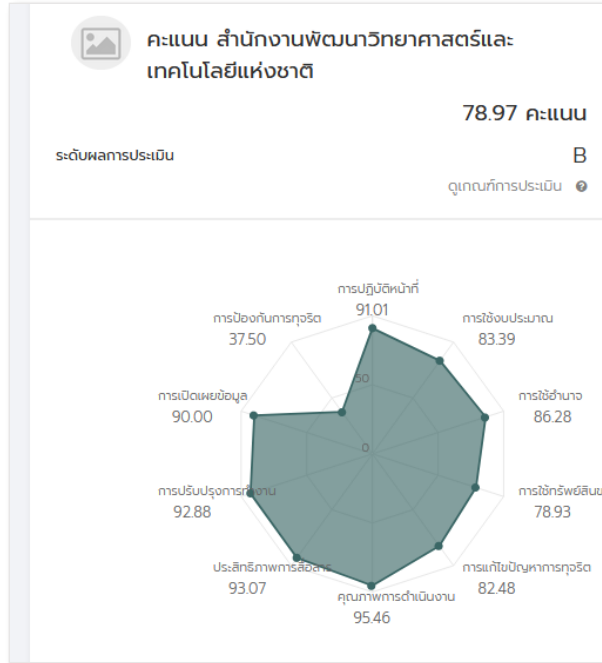
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ 2563

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยภาพรวมนั้นได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 78.97 มีเกณฑ์ระดับผลการประเมิน (Rating Score) ในระดับ B (75.00-84.99) และอยู่ในอันดับที่ 11 ของหน่วยงานภายใต้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จากทั้งหมด 17 หน่วยงาน

2.1.1 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) จำแนกตามตัวชี้วัด

ตารางที่ 3 แสดงคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) จำแนกตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนตัวชี้วัด
1.	คุณภาพการดำเนินงาน	95.46
2.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	93.07
3.	การปรับปรุงการทำงาน	92.88
4.	การปฏิบัติหน้าที่	91.01
5.	การเปิดเผยข้อมูล	90.00
6.	การใช้อำนาจ	86.28
7.	การใช้งบประมาณ	83.39
8.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	82.48
9.	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	78.93
10.	การป้องกันการทุจริต	37.50



2.1.2 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) จำแนกตามแหล่งข้อมูลในการประเมิน

ตารางที่ 4 แสดงคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) จำแนกแหล่งข้อมูลในการประเมิน

แหล่งข้อมูลในการประเมิน	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	25.33 (คะแนนเต็ม 30)
แบบวัดของการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	28.14 (คะแนนเต็ม 30)
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	25.50 (คะแนนเต็ม 40)

ตารางที่ 5 แสดงคะแนนการประเมินตามตัวชี้วัดแยกตามประเภทของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ประจำปีงบประมาณ 2563

ตัวชี้วัด	จำนวน ข้อคำถาม	IIT	EIT	OIT	เทียบกับเป้าหมาย 85 คะแนน
การปฏิบัติหน้าที่	6	91.01			สูงกว่า
การใช้งบประมาณ	6	83.39			ต่ำกว่า
การใช้อำนาจ	6	86.28			สูงกว่า
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	6	78.93			ต่ำกว่า
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	6	82.48			ต่ำกว่า
คุณภาพการดำเนินงาน	5		95.46		สูงกว่า
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	5		93.07		สูงกว่า
การปรับปรุงการทำงาน	5		92.88		สูงกว่า
การเปิดเผยข้อมูล	33			90.00	สูงกว่า
การป้องกันการทุจริต	10			37.50	ต่ำกว่า
ค่าเฉลี่ย		84.42	93.80	63.75	คะแนนรวม 78.97

จากตารางคะแนนการประเมินตามตัวชี้วัดแยกตามประเภทของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ประจำปีงบประมาณ 2563 พบว่าเมื่อนำคะแนนมาเปรียบเทียบกับเป้าหมายคะแนน ITA 85 คะแนนนั้น จะมี 4 ตัวชี้วัด ที่ต่ำกว่าเป้าหมายซึ่งจะต้องนำมาปรับปรุงพัฒนาในแผนฯ ต่อไป ได้แก่ ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

2.1.3 ประเด็นปัญหาจากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) จำแนกตามเครื่องมือ

ตารางที่ 6 ประเด็นปัญหาจากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) จำแนกตามเครื่องมือและประเด็นปัญหา

เครื่องมือ	แบบสำรวจออนไลน์	เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงาน
ประเด็นปัญหาของ สวทช.	<p><u>ด้านสื่อสารสร้างการรับรู้</u></p> <p>บุคลากร สวทช. มีการรับรู้น้อยในประเด็นการบริหารและการตรวจสอบงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p><u>ด้านกระบวนการขั้นตอนที่ชัดเจนที่นำไปสู่การรับรู้ของบุคลากร</u></p> <p>ขั้นตอนการดำเนินการยังไม่ชัดเจนในเรื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> • คู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ การกำกับดูแล ติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด • การเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก <p>มาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมจรรยาบรรณการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย</p>	<p><u>การเปิดเผยข้อมูล</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • การเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ <i>ไม่ชัดเจน</i> การเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องยาก • ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการไม่ครอบคลุมการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน • ช่องทางการบริการด้าน e-service <i>ไม่ชัดเจน</i> • การแสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้บุคลากรในหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในเรื่องการซื้อสัตย์สุจริตยังไม่ชัดเจน <p><u>การป้องกันการทุจริต</u></p> <p>การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีที่ผ่านมาพร้อมแผนปรับปรุงและผลการดำเนินงานตามแผนการปรับปรุง<i>ไม่ชัดเจน</i></p>

แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ได้มีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหรือแนวทางการพัฒนาเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายๆ ฝ่าย ในการร่วมกันระดมสมอง คิดวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพในการทำงาน โดยใช้แนวทางปฏิบัติตามหลัก PDCA ประกอบด้วย การวางแผน (Plan) การปฏิบัติ (Do) การตรวจสอบ (Check) และการปรับปรุงการดำเนินงาน (Act) ซึ่งนำมาปรับใช้เพื่อการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สวทช.

ทั้งนี้ได้มีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน รายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 7 ขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สวทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ											
	2563			2564								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. วิเคราะห์ผลประเมินคะแนน ITA ในปี 2563 วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนและตัวชี้วัด/ประเด็นที่ต้องปรับปรุง และนำมาผลคะแนนในแต่ละตัวชี้วัดมาเปรียบเทียบกับผลในปีอื่นๆ รวมถึงเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น เพื่อสรุปประเด็นปัญหา และข้อเสนอแนะที่ได้จากผู้ตรวจประเมิน												
2. นำผลวิเคราะห์ข้อมูลมาจัดทำเป็นแผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564												
3. นำเสนอผลการประเมิน ITA ของ สวทช. ปี 2563 และแผนปรับปรุงฯ เพื่อยกระดับคะแนนฯ ปี 2564 เสนอต่อที่ประชุมผู้บริหารสำนักงาน												
4. เข้าร่วมการประชุมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA เพื่อรับฟังการชี้แจงและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินฯ												
5. เพิ่มช่องทาง และความถี่ในการสื่อสารในประเด็นที่บุคลากรยังรับรู้น้อย รวมถึงดำเนินการจัดการประชุมเพื่อสื่อสารทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และเป้าหมายของการประเมิน ITA ให้หน่วยงานรับทราบ และเข้าใจมากยิ่งขึ้น ดังนี้												
6. ติดตามผลการดำเนินการแผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และรายงานในที่ประชุมผู้บริหาร												

จากขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สวทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดังกล่าว มีข้อสรุปแนวทางการพัฒนา โดยมีการดำเนินการจัดทำ “แผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564” ซึ่งนำข้อมูลมาจากการวิเคราะห์ผลประเมินคะแนน ITA ในปี 2563 โดยมีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนและตัวชี้วัด/ประเด็นที่ต้องปรับปรุง และข้อมูลข้อเสนอแนะที่ได้จากผู้ตรวจประเมิน เพื่อนำมาสรุปประเด็นปัญหา

โดยผลการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาจากการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. 2563 รวมถึงแนวทางการแก้ไขปัญหา ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้จากการร่วมกันคิดวิเคราะห์จากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 8 แสดงการวิเคราะห์ปัญหาจากการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. 2563 และแนวทางการแก้ไขปัญหา

ประเด็นปัญหาของ สวทช.	แนวทางการแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ
<p><u>ด้านสื่อสารสร้างการรับรู้</u> บุคลากร สวทช. มีการรับรู้น้อยในประเด็น การบริหารและการตรวจสอบงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>เพิ่มการสื่อสารในประเด็นที่บุคลากรยังรับรู้ไม่ถึง ทั้งช่องทาง และความถี่ในการสื่อสาร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายนโยบาย แผนงาน และงบประมาณ - ฝ่ายพัสดุ - ฝ่ายสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร - ฝ่ายกลยุทธ์บุคคลและพัฒนาองค์กร
<p><u>ด้านกระบวนการขั้นตอนที่ชัดเจนที่นำไปสู่การรับรู้ของบุคลากร</u> ขั้นตอนการดำเนินการยังไม่ชัดเจนในเรื่อง</p> <p>1) คู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ การกำกับดูแล ติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด</p> <p>2) การเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก</p>	<p>ทบทวนกระบวนการที่มีการใช้ทรัพย์สินของราชการกำหนดเป็นระเบียบและคู่มือการทำงานให้ชัดเจน</p> <p>ทบทวนแนวทางการดำเนินการที่มีอยู่ปัจจุบัน และนำเสนอปรับปรุงเพิ่มเติม</p>	<ul style="list-style-type: none"> - งานพัฒนาองค์กร - ฝ่ายกฎหมาย - ฝ่ายบริการความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่มีทรัพย์สินให้ยืม-คืน - งานพัฒนาองค์กร - รอง ผอ.ศูนย์ด้านการบริหาร

ประเด็นปัญหาของ สวทช.	แนวทางการแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ
3) มาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย	ทบทวนแนวทางการดำเนินการที่มีอยู่ปัจจุบัน และนำเสนอปรับปรุงเพิ่มเติม	- ฝ่ายบริการทรัพยากรบุคคล - ฝ่ายกฎหมาย - สำนักตรวจสอบภายใน
การเปิดเผยข้อมูล 1) การเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ไม่ชัดเจน การเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องยาก 2) ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการไม่ครอบคลุมการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน 3) ช่องทางการบริการด้าน e-service ไม่ชัดเจน 4) การแสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้บุคลากรในหน่วยงานมีทัศนคติค่านิยม ในเรื่องการซื้อสัตย์สุจริตยังไม่ชัดเจน	ปรับปรุงเว็บไซต์ จัดหมวดหมู่ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น นโยบาย การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารบุคคล ข่าวประชาสัมพันธ์ ช่องทางสื่อสารกับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป การให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้ง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง	- ฝ่ายบริการความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี - ฝ่ายกลยุทธ์บุคคลและพัฒนางานองค์กร - หน่วยงานในด้านสารสนเทศ (ทีม ICT และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)
การป้องกันการทุจริต การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีที่ผ่านมาพร้อมแผนปรับปรุงและผลการดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงไม่ชัดเจน	นำข้อมูลการนำเสนอผลการประเมิน ITA ที่เสนอในที่ประชุม HR Top พร้อมผลการพิจารณาเปิดเผยบนหน้าเว็บไซต์ และปรับปรุงแบบรายงานให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น	- ฝ่ายกลยุทธ์บุคคลและพัฒนางานองค์กร - ฝ่ายบริการความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จากข้อมูลประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น และแนวทางในการแก้ไขในตารางที่ 8 ได้รวบรวมสรุปนำมาจัดทำเป็น “แผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA” ทั้งนี้เพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยมีเป้าหมายเพื่อได้รับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในระดับที่สูงขึ้น

ตารางที่ 9 แผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA ปี พ.ศ. 2564

ประเด็นปัญหาของ สวทช.	แนวทางการแก้ไข และกิจกรรมย่อย	ระยะเวลาดำเนินการ				เครื่องมือ
		2563		2564		
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
ด้านสื่อสารสร้างการรับรู้	ยกระดับตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ					
บุคลากร สวทช. มีการรับรู้น้อยในประเด็น การบริหาร และการตรวจสอบ งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง	1. เพิ่มการสื่อสารช่องทางในการเข้าถึงข้อมูล งบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่ายงบประมาณ					IIT
	2. ปรับปรุงการเข้าถึงข้อมูลงบประมาณ และรายงานการใช้จ่าย ให้สามารถเข้าถึงผ่านบนหน้า portal ได้โดยง่าย					IIT
ด้านกระบวนการขั้นตอนที่ชัดเจนที่นำไปสู่การรับรู้ของบุคลากร	ยกระดับตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ					
ขั้นตอนการดำเนินการยังไม่ชัดเจนในเรื่อง 1) คู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ การกำกับดูแล ติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด 2) การเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก 3) มาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย	ทบทวนกระบวนการที่มีการใช้ทรัพย์สินของราชการกำหนดเป็นระเบียบและคู่มือการทำงานให้ชัดเจน 1. ฝ่ายบริการเทคโนโลยีดิจิทัล (USAM) ดำเนินการจัดทำระบบ ยืม-คืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ผ่านระบบออนไลน์ 2. ทบทวน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในการใช้ทรัพย์สินของราชการและจัดทำเป็นคู่มือการทำงานให้ชัดเจน พร้อมสื่อสารบุคลากรที่เกี่ยวข้อง					IIT
	ทบทวนแนวทางการดำเนินการที่มีอยู่ปัจจุบัน และนำเสนอปรับปรุงเพิ่มเติม					
	ทบทวนแนวทางการดำเนินการที่มีอยู่ปัจจุบัน และนำเสนอปรับปรุงเพิ่มเติม					

ประเด็นปัญหาของ สวทช.	แนวทางการแก้ไข และกิจกรรมย่อย	ระยะเวลาดำเนินการ				เครื่องมือ
		2563	2564			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
การเปิดเผยข้อมูล 1) การเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ไม่ชัดเจน การเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องยาก 2) ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการไม่ครอบคลุมการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน 3) ช่องทางการบริการด้าน e-service ไม่ชัดเจน 4) การแสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้บุคลากรในหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในเรื่องการซื่อสัตย์สุจริตยังไม่ชัดเจน	ยกระดับตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ปรับปรุงเว็บไซต์ จัดหมวดหมู่ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารบุคคล ข่าวประชาสัมพันธ์ ช่องทางสื่อสารกับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป การให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่ายทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง การให้บริการ 1. ข้อมูลเชิงสถิติเบื้องต้นได้หารือแนวทางกับฝ่าย STKS ในการแยกประเภทการให้บริการตามภารกิจของ สวทช. 2. E-Service ■ สรุปรายการการให้บริการของ สวทช. ที่เป็น E-service ■ ปรับปรุง URL ให้เห็นความเชื่อมโยงกับหน้าเว็บไซต์ สวทช. เพิ่มการให้บริการลูกค้าภายนอกให้อยู่ในรูปแบบ e-service มากขึ้น					EIT
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ปรับปรุงรายงานที่นำขึ้นหน้าเว็บไซต์ สวทช. ให้มีความชัดเจนมากขึ้น เน้นการรายงานผลให้ตรงตามหัวข้อที่ทางสำนักงาน ป.ป.ช. ระบุ ได้แก่ การวางแผนกำลังคน การสรรหาคนดีคนเก่ง เพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน การพัฒนาบุคลากร การสร้างทางก้าวหน้าสายอาชีพ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การ						OIT

ประเด็นปัญหาของ สวทช.	แนวทางการแก้ไข และกิจกรรมย่อย	ระยะเวลาดำเนินการ				เครื่องมือ
		2563	2564			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
	บรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน การส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัยของบุคลากรในหน่วยงาน (นำรายงานผลการดำเนินงานตามแผน HP Plan ปี 2563 ขึ้นบนหน้าเว็บไซต์)					
การป้องกันการทุจริต	ยกระดับตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต					
การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีที่ผ่านมาพร้อมแผนปรับปรุงและผลการดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงไม่ชัดเจน	นำข้อมูลการนำเสนอผลการประเมิน ITA ที่เสนอในที่ประชุม HR Top (ในส่วนของเผยแพร่ได้) พร้อมผลการพิจารณาเปิดเผยบนหน้าเว็บไซต์ และปรับปรุงแบบรายงานให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น					OIT
	1. เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร สอบถามข้อมูลจากสำนักงาน ป.ป.ช. เพิ่มเติมถึงลักษณะของเจตจำนงสุจริตที่ชัดเจนที่ต้องการให้แสดง					
	2. การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร 2.1 ทบทวนหลักสูตรการป้องกันและปราบปรามทุจริต ผลประโยชน์ทับซ้อนที่เป็นหลักสูตร e-learning 2.1 เพิ่มช่องทางการสื่อสารเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนเพื่อให้บุคลากรมีความตระหนักรู้อยู่เสมอ					OIT
	3. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต 3.1 เพิ่มการนำข้อมูลการรายงานผล ITA และแนวทางการปรับปรุงที่นำเสนอในที่ประชุม HR Top ขึ้นแสดงบนหน้าเว็บไซต์ สวทช. 3.2 ปรับปรุงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและแผนส่งเสริมคุณธรรมและ					OIT

ประเด็นปัญหาของ สวทช.	แนวทางการแก้ไข และกิจกรรมย่อย	ระยะเวลาดำเนินการ				เครื่องมือ
		2563	2564			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
	จรรยาบรรณที่แสดงอย่างชัดเจนถึงผลการประเมิน ITA ปี 2563 ข้อมูลการวิเคราะห์ มาตรการการปรับปรุงและผลการ ดำเนินการตามมาตรการเป็นอย่างไร					