

แบบประเมินผลโครงการ โดยบริษัท

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของโครงการ				
(01) ชื่อโครงการ				
(02) ชื่อกิจการ				
(03) ชื่อผู้เชี่ยวชาญ (หัวหน้าโครงการ)				
ส่วนที่ 2 : ข้อมูลผลลัพธ์และผลกระทบที่เกิดขึ้นจากโครงการ โปรแกรม ITAP				
(04) ท่านคาดว่าจะสำเร็จด้านธุรกิจซึ่งเป็นผลมาจากโปรแกรม ITAP จะเกิดขึ้นเมื่อใด <input type="checkbox"/> เกิดขึ้นทันที หลังเสร็จสิ้นโครงการ <input type="checkbox"/> ภายใน 6 เดือน หลังเสร็จสิ้นโครงการ <input type="checkbox"/> ภายใน 1 ปีหลังเสร็จสิ้นโครงการ <input type="checkbox"/> ภายใน 3 ปี หลังเสร็จสิ้นโครงการ <input type="checkbox"/> ภายใน 5 ปี หลังเสร็จสิ้นโครงการ				
(05) ท่านมีความประสงค์จะขอรับบริการ (การสนับสนุนจาก ITAP) ในอนาคตหรือไม่ และหัวข้อที่ต้องการพัฒนา				
ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากโครงการ				
(06) ผลิตภัณฑ์	<input type="checkbox"/> เกิดใหม่	<input type="checkbox"/> ปรับปรุง	ระบุ.....	
(07) เครื่องจักร/อุปกรณ์	<input type="checkbox"/> เกิดใหม่	<input type="checkbox"/> ปรับปรุง	ระบุ.....	
(08) กระบวนการผลิต	<input type="checkbox"/> เกิดใหม่	<input type="checkbox"/> ปรับปรุง	ระบุ.....	
(09) ระบบมาตรฐาน	<input type="checkbox"/> เกิดใหม่	<input type="checkbox"/> ปรับปรุง	ระบุ.....	
(10) การบริหารจัดการองค์กร	<input type="checkbox"/> เกิดใหม่	<input type="checkbox"/> ปรับปรุง	ระบุ.....	
(11) อื่นๆ ระบุ.....	<input type="checkbox"/> เกิดใหม่	<input type="checkbox"/> ปรับปรุง	ระบุ.....	
(12) โครงการได้รับความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ % เนื่องจาก.....				
(13) คุณภาพของผู้เชี่ยวชาญในการดำเนินโครงการ <input type="checkbox"/> ดีมาก <input type="checkbox"/> ดี <input type="checkbox"/> พอใช้ <input type="checkbox"/> ต่ำกว่ามาตรฐาน ข้อเสนอแนะ.....				
ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากโครงการ				มูลค่า (ต่อปี)
(14) ยอดขายเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่เป็นผลจากโครงการ	<input type="checkbox"/> เพิ่มขึ้น	<input type="checkbox"/> ลดลง	<input type="checkbox"/> คงที่บาท
(15) กำไรที่เป็นผลจากโครงการ	<input type="checkbox"/> เพิ่มขึ้น	<input type="checkbox"/> ลดลง	<input type="checkbox"/> คงที่บาท
(16) การลงทุน	<input type="checkbox"/> เพิ่มขึ้น	<input type="checkbox"/> ลดลง	<input type="checkbox"/> คงที่บาท
(17) มีตราสินค้าใหม่ ระบุ.....			บาท
(18) การส่งออก	<input type="checkbox"/> เพิ่มขึ้น	<input type="checkbox"/> ลดลง	<input type="checkbox"/> คงที่บาท
(19) การนำเข้า	<input type="checkbox"/> เพิ่มขึ้น	<input type="checkbox"/> ลดลง	<input type="checkbox"/> คงที่บาท
(20) ต้นทุนการผลิต	<input type="checkbox"/> เพิ่มขึ้น	<input type="checkbox"/> ลดลง	<input type="checkbox"/> คงที่บาท

(21) ประสิทธิภาพการผลิต				
<input type="checkbox"/> กำลังการผลิตเพิ่มขึ้น	<input type="checkbox"/> เพิ่มขึ้น	<input type="checkbox"/> ลดลง	<input type="checkbox"/> คงที่บาท
<input type="checkbox"/> เวลาการผลิตต่อหน่วย	<input type="checkbox"/> เพิ่มขึ้น	<input type="checkbox"/> ลดลง	<input type="checkbox"/> คงที่บาท
<input type="checkbox"/> ปริมาณของเสียต่อหน่วย	<input type="checkbox"/> เพิ่มขึ้น	<input type="checkbox"/> ลดลง	<input type="checkbox"/> คงที่บาท
<input type="checkbox"/> การใช้พลังงาน	<input type="checkbox"/> เพิ่มขึ้น	<input type="checkbox"/> ลดลง	<input type="checkbox"/> คงที่บาท
<input type="checkbox"/> การใช้แรงงานคน	<input type="checkbox"/> เพิ่มขึ้น	<input type="checkbox"/> ลดลง	<input type="checkbox"/> คงที่คน

ส่วนที่ 3 : ข้อมูลความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการ (ECS System : External Customer Satisfaction)

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย/ต้องปรับปรุง
(22) มิติที่ 1 : จิตใจบริการ (Service mind)				
เจ้าหน้าที่ ITAP ให้บริการอย่างเอาใจใส่ รวดเร็ว และให้บริการด้วยความเต็มใจ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(23) มิติที่ 2 : คุณภาพของผลงาน (Quality of work)				
คุณภาพผลงาน ITAP ที่ส่งมอบมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(24) มิติที่ 3 : ความสามารถของเจ้าหน้าที่ (Competence)				
เจ้าหน้าที่ ITAP ที่ให้บริการมีความรู้และทักษะในการให้บริการในเรื่องที่เกี่ยวข้อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(25) มิติที่ 4 : ขั้นตอนและระบบการทำงาน (Process & Work system)				
ขั้นตอนมีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้บริการ ITAP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(26) มิติที่ 5 : การให้บริการโดยภาพรวมของหน่วยงาน				
ท่านพึงพอใจกับการให้บริการโดยภาพรวมของหน่วยงาน ITAP				
<input type="checkbox"/> พอใจ เนื่องจาก				
.....				
<input type="checkbox"/> ไม่พอใจ เนื่องจาก				
.....				

(27) ท่านจะแนะนำการบริการของ สวทช. ให้กับเพื่อนหรือคนรู้จักหรือไม่ / ท่านจะกลับมาใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์ สวทช. ซ้ำหรือไม่ ?

กลับมาใช้บริการ อย่างแน่นอน / แนะนำอย่าง แน่นอน	อาจจะใช้บริการซ้ำ หรือไม่ใช้บริการ / อาจจะแนะนำ หรือไม่แนะนำ		ไม่กลับมาใช้บริการอย่างแน่นอน / ไม่แนะนำอย่างแน่นอน								
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ลงชื่อ
(.....)
ตำแหน่ง
วันเดือนปี.....